



MerryStar

Kindergarten

✓ TRƯỜNG HỌC THEO
TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ
MẦM NON SÔNG NGŨ
MERRYSTAR



SỔ TAY PHỤ HUYNH

MẦM NON SÔNG NGŨ MERRYSTAR

www.merrystar.edu.vn

A young girl with dark hair in a ponytail, wearing a blue school uniform with a yellow trim and a crest, is holding a red paper airplane high in the air with her right hand. She is looking up at it with a smile. The background is a blurred outdoor setting with green foliage. The image has a blue tint.

”

**Kiến tạo thể hệ
công dân toàn cầu
Hạnh phúc và Thành công!**

NỘI DUNG

LỜI MỞ ĐẦU	1
TẦM NHÌN & SỨ MỆNH CỦA MERRYSTAR	1

I – HỌC TẬP Ở TUỔI MẦM NON	3
----------------------------	---

1. TRẺ MẦM NON HỌC THEO CÁCH NÀO	5
----------------------------------	---

2. NGUYÊN TẮC CỦA CHÚNG TÔI	5
-----------------------------	---

3. CHUẨN BỊ CHO TRẺ LẦN ĐẦU TIÊN ĐẾN TRƯỜNG	6
---	---

- 3.1 Chuẩn bị tâm lý cho trẻ và gia đình
- 3.2 Đồ dùng trẻ cần mang theo khi đến trường (Trang phục/tư trang)

II – THÔNG TIN CHUNG	8
----------------------	---

1. TỔ CHỨC VÀ LỊCH SINH HOẠT	9
------------------------------	---

- 1.1 Lịch năm học
- 1.2 Hoạt động điển hình của trẻ một ngày
- 1.3 Hoạt động ngoại khoá/dã ngoại
- 1.4 Sinh nhật/Sự kiện/Lễ hội

2. THỰC PHẨM VÀ ĂN UỐNG	10
-------------------------	----

- 2.1 Thực đơn
- 2.2 Nhà bếp
- 2.3 Hướng dẫn quy trình gửi thực phẩm ngoài cho trẻ

3. THÔNG TIN Y TẾ	11
-------------------	----

- 3.1 Cấp cứu khẩn cấp
- 3.2 Quy trình y tế
- 3.3 Quy định gửi thuốc
- 3.4 Bệnh truyền nhiễm

4. NGHỈ HỌC VÀ ĐI MUỘN	13
------------------------	----

- 4.1 Quy trình xin phép nghỉ học
- 4.2 Đi muộn

5. LIÊN LẠC	14
-------------	----

- 5.1 Ứng dụng phần mềm liên lạc Kidsonline
- 5.2 Báo cáo học tập/Họp Phụ huynh
- 5.3 Liên lạc với Nhà trường ngoài giờ làm việc trong trường hợp khẩn cấp
- 5.4 Thay đổi thông tin liên lạc
- 5.5 Xử lý khiếu nại thắc mắc

6. AN TOÀN –AN NINH	15
---------------------	----

- 6.1 Thủ tục An ninh khi ra, vào trường
- 6.2 Giờ chơi/Lớp học
- 6.3 Diễn tập Hoả hoạn, lệnh cố thủ và sơ tán khẩn cấp
- 6.4 Quy định về chất lượng không khí

Lời mở đầu

Chào mừng quý Phụ huynh và các con đến với Mầm non Song ngữ MerryStar!

"It takes a village to raise a child"
- "Cần cả một làng để nuôi dạy một đứa trẻ".

Đó là lý do mà MerryStar luôn tin tưởng rằng song hành với các hoạt động chăm sóc – giáo dục của Nhà trường thì sự quan tâm, hợp tác, hỗ trợ, đồng hành từ quý Phụ huynh là điều kiện tiên quyết để xây dựng một môi trường giáo dục tốt nhất để trẻ được phát triển lành mạnh – một "ngôi làng" mà trẻ được chứng kiến sự tin cậy, sự tôn trọng, niềm cảm thông và tính cam kết giữa các thành viên trong việc chăm sóc, giáo dục trẻ.

Chúng tôi thấu hiểu việc hoà nhập vào môi trường mới là điều không hề dễ dàng gì đối với nhiều trẻ trong giai đoạn đầu đời. Với tình yêu thương, sự tâm huyết, đạt chuẩn cao về kiến thức, kĩ năng nghề của đội ngũ Giáo viên, MerryStar tin tưởng rằng ngôi trường sẽ luôn là địa chỉ đáng tin cậy giúp các trẻ được an toàn, thích nghi nhanh chóng với môi trường mới.

Trân trọng cảm ơn quý Phụ huynh đã tin tưởng và lựa chọn MerryStar để gửi gắm tương lai cho con mình. Chúng tôi cảm thấy rất tự hào và tin chắc rằng các con sẽ có một "ngôi nhà" hạnh phúc, an toàn, phát triển Thân – Tâm – Tuệ một cách cân bằng, tối ưu tại MerryStar.

” MERRYSTAR -
Kiến tạo thế hệ công dân toàn cầu
Hạnh phúc và Thành công!

TÂM NHÌN:

Hệ thống Mầm non Song ngữ MerryStar định hướng trở thành tổ chức giáo dục mầm non – Nơi mỗi con trẻ là Trái tim lan tỏa hạnh phúc cho toàn gia đình, từ đó trở thành "nơi lan tỏa hạnh phúc" cho xã hội.

SỨ MỆNH:

Sứ mệnh của chúng tôi là nuôi dưỡng thế hệ trẻ em hạnh phúc và thành công trong tương lai với triết lý giáo dục Thân – Tâm – Tuệ.



TRIẾT LÝ GIÁO DỤC: THÂN – TÂM – TUỆ

Tại Merrystar Kindergarten, chúng tôi tin tưởng rằng để sống một cuộc sống cân bằng và hạnh phúc, mỗi chúng ta, không kể trẻ nhỏ hay người lớn, phải dành sự quan tâm, nuôi dưỡng và chăm sóc bản thân cả về thể chất, trí tuệ và tâm hồn. Do đó, Hệ thống Mầm non Song ngữ MerryStar tiên phong lựa chọn triết lý giáo dục **Thân – Tâm – Tuệ** làm kim chỉ nam trong các hoạt động chăm sóc, giáo dục của Nhà trường. Triết lý giáo dục **Thân – Tâm – Tuệ** là triết lý:

- **Giáo dục đi từ giá trị cốt lõi: Tâm** (trái tim) – động lực bên trong của mỗi con người;
- **Giáo dục nền tảng sức khỏe, tâm vóc, ý chí và sự quyết tâm: Thân**;
- **Giáo dục tư duy: Tuệ** - khai phóng thế giới quan không giới hạn của con người.

Triết lý giáo dục **Thân – Tâm – Tuệ** nhấn mạnh vào 3 yếu tố cân bằng của con người, tạo ra môi trường giáo dục cân bằng cho trẻ ngay từ đầu đời và là nền tảng, bệ phóng để trẻ bước tiếp vào những giai đoạn quan trọng của cấp học Tiểu học.

Chúng tôi hiện thực hoá sứ mệnh bằng cách:

- Chăm sóc nuôi dưỡng trẻ có một cơ thể khỏe mạnh, tràn đầy năng lượng (**THÂN**);
- Giáo dục trẻ có một trái tim yêu thương, biết bày tỏ tình yêu, sự quan tâm, tôn trọng với bản thân, gia đình, bạn bè và môi trường sống (**TÂM**);
- Phát triển tư duy lựa chọn, ra quyết định, tư duy sáng tạo và tư duy làm chủ ngôn ngữ xuất sắc (**TUỆ**).

Triết lý giáo dục **Thân - Tâm - Tuệ** được thể hiện xuyên suốt trong chương trình học, các hoạt động diễn ra hàng ngày cũng như trong mỗi quyết định của chúng tôi.

” GIÁ TRỊ CỐT LÕI



HỌC TẬP Ở LỨA TUỔI MẦM NON

"Những ngày đầu đến trường
là giai đoạn quan trọng nhất trong bậc học mầm non,
đối với trẻ và cả các bậc Phụ huynh."





Những ngày đầu đến trường là giai đoạn quan trọng nhất trong bậc học mầm non, đối với trẻ và cả các bậc Phụ huynh. Nhà trường luôn tìm cách hỗ trợ tối đa để các con nhanh chóng hoà nhập với môi trường mới, rèn luyện sự tự tin, tự lập sớm nhất có thể; tuy nhiên điều này còn phụ thuộc vào từng cá nhân trẻ và sự phối hợp của các bậc Phụ huynh trong giai đoạn quan trọng này. Sự phát triển của trẻ sẽ đạt được kết quả cao nhất nếu trẻ nhận được sự hỗ trợ từ nhiều phía trong các hoạt động phối kết hợp hiệu quả giữa Phụ huynh – Nhà trường.

Mục đích của cuốn Sổ tay này là cung cấp thông tin quan trọng về lịch trình, giờ giấc học tập và những kỳ vọng của Nhà trường. Quý Phụ huynh vui lòng dành thời gian để đọc các thông tin dưới đây để có thể hỗ trợ con tốt nhất tại trường. Nếu có bất kỳ thắc mắc gì sau khi đọc cuốn Sổ tay này, xin quý vị vui lòng liên hệ với Hiệu trưởng Nhà trường hoặc bộ phận Chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ giải đáp.

Trong trường hợp cần thiết, Nhà trường có quyền cập nhật các điều khoản và điều kiện dành cho Phụ huynh. Đối với các điều khoản, điều kiện Tuyển sinh và Quy định tài chính của Nhà trường, Quý Phụ huynh vui lòng tìm hiểu các tài liệu theo đường link phía dưới:



Quy chế tuyển sinh:

<https://merrystar.edu.vn/quy-che-tuyen-sinh/>



Quy định tài chính:

<https://merrystar.edu.vn/hoc-phi/>

Nhà trường ban hành quy định về các hành vi ứng xử cho tất cả Giáo viên, Nhân viên Nhà trường và Phụ huynh học sinh khi ra vào trường.
Quý Phụ huynh vui lòng tìm hiểu theo đường link phía dưới:



Nội quy
Mầm non Song ngữ MerryStar

1. TRẺ MẦM NON HỌC TẬP THEO CÁCH NÀO?

Tại Mầm non Song ngữ MerryStar, chúng tôi tin rằng mỗi trẻ em là một cá thể đặc biệt và đều khác nhau. Dựa trên các nghiên cứu về sự phát triển tâm, sinh lý & xã hội của trẻ 0-6 tuổi, tại MerryStar chúng tôi tin tưởng rằng trẻ em sẽ đạt được những hiệu quả cao nhất về kết quả học tập khi thấy cô/bố mẹ/cộng đồng cùng chú trọng tác động tích cực tới các yếu tố quan trọng như:

Tính ham học hỏi, khám phá sẵn có trong mỗi trẻ.

Trẻ học tập tốt nhất thông qua vui chơi. Vui chơi không chỉ mang lại niềm vui cho trẻ mà còn đặc biệt quan trọng đối với sự phát triển lành mạnh của trẻ. Vui chơi là cách trẻ tìm hiểu về thế giới quanh mình.

Tính đa dạng được cấu thành từ sự khác biệt nội tại trong mỗi trẻ. Đó là sự khác biệt về tính cách, kiến thức, kỹ năng, nhu cầu, văn hóa gia đình và ngay trong các giai đoạn phát triển tự nhiên của mỗi trẻ.

2. NGUYÊN TẮC CỦA CHÚNG TÔI

Chương trình Giáo dục mầm non Merrystar là chương trình giáo dục theo chuẩn đầu ra với các nội dung được chọn lọc kỹ lưỡng, sáng tạo dựa trên hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo cùng Chương trình Quốc tế Cambridge. Chương trình liên tục được Hội đồng khoa học MerryStar nghiên cứu, cập nhật, đổi mới và áp dụng linh hoạt các nghiên cứu chuyên sâu về giáo dục mầm non tiên tiến trên thế giới như Phần Lan, New Zealand, Singapore, Mỹ cùng các Tiêu chuẩn trường học theo khung tiêu chuẩn CIS – Hội đồng các trường quốc tế.

CHÚNG TÔI CỐ GẮNG TẠO RA NHỮNG TÁC ĐỘNG TÍCH CỰC TỚI CHẤT LƯỢNG HỌC TẬP CỦA TRẺ DỰA TRÊN 7 NGUYÊN TẮC:

- Lấy Học sinh làm trung tâm;
- Khuyến khích trẻ học tập thông qua các tương tác xã hội với bạn bè, thầy cô; và mọi người xung quanh;
- Cảm xúc đóng vai trò quan trọng đối với chất lượng học tập của trẻ;
- Nhận biết sự khác biệt của mỗi Học sinh;
- Tất cả Học sinh đều được thử thách vừa sức;
- Đánh giá thường xuyên để nâng cao chất lượng học tập của trẻ;
- Kết nối kiến thức, kỹ năng theo chiều sâu và theo chiều rộng – tính liên kết; giữa các lĩnh vực học tập.

*Để hiểu rõ thêm về chương trình học tập, phương pháp giảng dạy tại MerryStar,
Quý Phụ huynh vui lòng tham khảo phía dưới:*



Chương trình học tập:

<https://merrystar.edu.vn/chuong-trinh-hoc/>



Phương pháp giảng dạy:

<https://merrystar.edu.vn/phuong-phap-giao-duc/>

3. CHUẨN BỊ CHO TRẺ LẦN ĐẦU TIÊN ĐẾN TRƯỜNG



Mầm non là cột mốc quan trọng đầu tiên trong hành trình học tập của trẻ. Khi trẻ bắt đầu làm quen với những trải nghiệm, môi trường, giờ giấc sinh hoạt, thầy cô giáo và bạn bè mới ở trường học, bố mẹ cần tích cực hỗ trợ trẻ từ rất sớm về tâm sinh lý, sức khỏe để giúp trẻ có thái độ tích cực với môi trường học tập đầu đời.

3.1 Chuẩn bị tâm lý cho trẻ và các thành viên trong gia đình

★ Chuẩn bị tâm lý cho trẻ

Trò chuyện với trẻ về trường học và dẫn trẻ tới thăm quan trường:

- Bố mẹ hãy dành nhiều khoảng thời gian chất lượng để trò chuyện và tạo hứng thú cho con khi sắp được đến trường, gặp gỡ nhiều bạn bè và khám phá nhiều hoạt động thú vị. Con sẽ có các hình dung trước đó về trường học và háo hức được khám phá môi trường mới.
- Khi phải một mình đối diện với một môi trường lạ lẫm với những thói quen sinh hoạt có phần khác biệt so với khi ở nhà, các con thường cảm thấy lo lắng và bất an. Bố mẹ nên chủ động cho con làm quen với môi trường mới bằng cách dẫn con đến tham quan trường học và trải nghiệm không gian học tập, gặp gỡ cô giáo và các bạn. Tại MerryStar chúng tôi luôn tạo điều kiện đón các con đến trường để làm quen, bố mẹ cũng có thể trò chuyện với Giáo viên về thói quen, tính cách của con để các cô hiểu rõ hơn về trẻ. Sự tương tác thường xuyên giữa Gia đình và Nhà trường rất quan trọng khi bố mẹ lần đầu cho con đi học mầm non.

★ Chuẩn bị tâm lý cho các thành viên trong gia đình

Khi con sắp đi học, việc chuẩn bị tâm lý cho các thành viên trong gia đình cũng rất quan trọng. Trước tiên, gia đình cần thống nhất ý kiến về thời điểm phù hợp cho trẻ đến trường. Trong thực tế, có một số trường hợp bố mẹ quyết định cho con đi học nhưng lại bất đồng quan điểm với ông bà. Do đó, nếu ông bà là người thường xuyên trông nom cháu, bố mẹ cần sớm chia sẻ và thông báo cho ông bà biết về việc trẻ sắp đi học. Ngoài ra, các thành viên trong gia đình nên giữ tâm lý bình tĩnh và thoải mái. Khi đó, trẻ sẽ cảm nhận được tín hiệu tích cực và có tâm thế sẵn sàng thích nghi với môi trường mới. Khi đã lựa chọn được trường mầm non phù hợp nhất với con, bố mẹ hãy tin tưởng rằng con đến trường sẽ có những trải nghiệm thú vị, có cơ hội tương tác, giao tiếp xã hội và phát triển tốt hơn về nhận thức, kỹ năng, cảm xúc...

★ Thiết lập lịch sinh hoạt khoa học cho con

Ở trường mầm non, trẻ sẽ phải làm quen với lịch sinh hoạt hoàn toàn mới. Để giúp con nhanh chóng thích nghi, bố mẹ hãy sắp xếp thời gian ăn, ngủ, chơi ở nhà của con một cách khoa học và phù hợp nhất với lịch sinh hoạt ở trường. Ngoài ra, việc xây dựng thói quen tự lập khi ở nhà cũng sẽ giúp con dễ hòa nhập với môi trường mới mà không mất quá nhiều thời gian. Bố mẹ hãy tập cho con kỹ năng tự chăm sóc bản thân như: tự mặc quần áo, mang giày, cất dọn đồ chơi, tự rửa tay, tự xúc ăn,...

★ Sẵn sàng cho ngày đầu tiên đến trường

Những ngày đầu đến trường là khoảng thời gian thử thách đối với các con và bố mẹ. Trước khi ra về, bố mẹ đừng quên nói lời tạm biệt: "Bố mẹ tin là con sẽ có một ngày rất vui ở trường đấy. Bố mẹ sẽ đến đón con sớm nhé!". Chào tạm biệt là một "ngại thức" rất quan trọng, vì nếu bố mẹ ra về vào lúc con không chú ý, con dễ thấy bất an và có cảm giác sợ đến trường.

★ **Kiên nhẫn cùng con thích nghi với môi trường mới**

Trong vài tuần đầu tiên, con sẽ học cách thích nghi với môi trường mới. Khoảng thời gian này có thể nhanh hoặc chậm, tùy vào từng trẻ. Khi con mới đi học, con có thể có những biểu hiện như ngủ không ngon giấc, quấy khóc hoặc bám bố mẹ nhiều hơn khi về nhà. Để giúp con sớm thích nghi với trường lớp, bố mẹ hãy thường xuyên quan tâm, gần gũi, động viên, hỏi han con mỗi ngày khi đi học về. Ngoài ra, bố mẹ cũng nên cập nhật thông tin về tình hình của trẻ ở lớp thông qua Giáo viên để cùng phối hợp với các cô, giúp con sớm làm quen với việc đi học.

Tại **Mầm non Song ngữ MerryStar**, chúng tôi hiểu rằng mỗi em bé luôn cần được chăm sóc và nuôi dưỡng trong tình yêu thương ngay từ những năm đầu đời. Do đó, việc bồi đắp văn hóa lan tỏa tình yêu thương thông qua sự gắn kết chặt chẽ giữa Gia đình – Nhà trường luôn là một trong những ưu tiên hàng đầu tại **MerryStar**. Bố mẹ hãy yên tâm rằng mỗi ngày của con sẽ luôn đầy ắp những trải nghiệm thú vị và ý nghĩa trong môi trường giáo dục lan tỏa hạnh phúc tại **MerryStar**.

3.2 Đồ dùng trẻ cần mang theo khi đến trường (Trang phục/tư trang)

- **Quần áo dự phòng** từ 1-2 bộ. Đôi lúc quần áo của trẻ có thể bị bẩn trong quá trình học tập, vui chơi. Do đó 1-2 bộ quần áo dự phòng sẽ thực sự hữu ích cho trẻ;
- **Túi vải để đựng trang phục** đã thay ở trường. Các đồ bẩn của trẻ sẽ được Nhà trường gửi về cho bố mẹ tại túi đồ dùng này;
- **Mũ mềm** để trẻ sử dụng khi tham gia các hoạt động ngoài trời;
- **Bình nước cá nhân** của trẻ;
- **Gối, chăn cá nhân** của trẻ. Những đồ dùng quen thuộc như gối, chăn, gấu bông yêu thích trong thời gian đầu làm quen với môi trường mới sẽ giúp trẻ có cảm giác an toàn, dễ đi vào giấc ngủ ngon hơn;
- **Bỉm** (đối với các trẻ nhà trẻ, vẫn còn đang sử dụng bỉm hằng ngày).

*Các đồ dùng cá nhân của trẻ quý Phụ huynh vui lòng **thêu/ghi tên** trẻ vào đồ dùng để tránh nhầm lẫn, thất lạc khi ở trường.*

*Nhà trường khuyến cáo trẻ **không mang theo đồ trang sức, tiền hay các vật dụng có giá trị** đến trường. Nhà trường không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát hoặc hư hỏng đồ dùng cá nhân nào của trẻ. Vì sự an toàn của trẻ, quý Phụ huynh không nên cho trẻ đeo các loại hoa tai nhỏ, dây chuyền khi đi học.*

ĐỒNG PHỤC TRƯỜNG

Đồng phục trường thường được khuyến khích trẻ mặc vào các dịp lễ hội, sự kiện, hoạt động dã ngoại chung của Nhà trường.

Nhà trường khuyến nghị Phụ huynh chuẩn bị thêm các loại mũ mềm cho trẻ khi tham gia các hoạt động ngoài trời. Mũ có che gáy để trẻ tham gia các hoạt động tiếp xúc với ánh nắng an toàn, bảo vệ sức khỏe.





THÔNG TIN CHUNG

Mầm non là cột mốc quan trọng đầu tiên trong hành trình học tập của trẻ. Khi trẻ bắt đầu làm quen với những trải nghiệm, môi trường, giờ giấc sinh hoạt, thầy cô giáo và bạn bè mới ở trường học, bố mẹ cần tích cực hỗ trợ trẻ từ rất sớm về tâm sinh lý, sức khỏe để giúp trẻ có thái độ tích cực với môi trường học tập đầu đời.



1.1 Lịch năm học

Năm học của Nhà trường được chia làm 2 học kỳ: Học kỳ 1 từ tháng Sáu đến tháng Mười hai, Học kỳ 2 từ tháng Một đến tháng Năm. Thành thạo, lịch năm học cũng có thể được điều chỉnh và sẽ được thông báo tới quý Phụ huynh các điều chỉnh (nếu có).

Để biết thêm thông tin chi tiết, quý Phụ huynh vui lòng tham khảo lịch năm học tại link bên cạnh:



Lịch năm học:

<https://merrystar.edu.vn/lich-nam-hoc/>

1.2 Hoạt động điển hình của trẻ một ngày

Nhà trường bắt đầu đón trẻ từ 7h30 sáng, các con sẽ chào đón một ngày mới tươi vui và khỏe khoắn với những bài tập thể dục tràn đầy năng lượng và bữa sáng đủ chất dinh dưỡng vào đầu ngày.

Bài học của con sẽ bắt đầu vào 8h45 (đối với lứa tuổi nhà trẻ) và 8h30 (đối với lứa tuổi mẫu giáo), tùy vào chương trình học và độ tuổi mà con sẽ được tham gia trải nghiệm các hoạt động khám phá thú vị khác nhau.

Thời gian dành riêng cho việc vệ sinh cá nhân, ăn trưa và nghỉ trưa tại lớp là từ 10h45 đến 13h45 (đối với lứa tuổi nhà trẻ) và 11h15 đến 13h45 (đối với lứa tuổi mẫu giáo).

Từ 13h45 đến 15h30 là thời điểm con thức dậy, vệ sinh cá nhân, chuẩn bị tinh thần tỉnh táo cho bữa ăn xế và tham gia vào các hoạt động buổi chiều.

Đặc biệt trước khi kết thúc giờ học, các con sẽ cùng tham gia vào hoạt động “tái hiện cuối ngày” và cùng lên kế hoạch cho chuỗi hoạt động kế tiếp của buổi học sau. Các con tập trung tại lớp hoặc phòng thư viện trường từ 16h00 đến 17h30, chọn cho mình các góc hoạt động nhẹ nhàng. Bố mẹ sẽ đón các con trong khoảng thời gian này.

Chi tiết lịch trình học điển hình của trẻ quý Phụ huynh có thể tham khảo tại link phía trên:



Lịch trình học điển hình:

<https://merrystar.edu.vn/cham-soc-ket-noi/mot-ngay-cua-be/>

1.3 Hoạt động ngoại khoá/dã ngoại

Các hoạt động dã ngoại tại MerryStar được thiết kế với mục đích tăng cường các trải nghiệm thực tế về các kiến thức, kĩ năng mà trẻ đã được học trên lớp. Hàng năm các con sẽ có từ 3-4 hoạt động dã ngoại thực tế bên ngoài, tùy theo điều kiện thời tiết, Nhà trường sẽ có dự kiến lịch dã ngoại và thông báo tới quý Phụ huynh trước đó ít nhất 1 tuần. Các hoạt động dã ngoại nằm trong chương trình học chính khoá của Nhà trường và không thu phí.

Các hoạt động ngoại khoá (câu lạc bộ) sẽ được tổ chức vào cuối tuần tùy theo nhu cầu và sở thích, mong muốn riêng của từng trẻ và gia đình. Hoạt động Câu lạc bộ sẽ được thu phí dựa trên đăng ký của quý Phụ huynh.

1.4 Sinh nhật/Sự kiện/Lễ hội

Sinh nhật:

Phụ huynh nên thông báo và sắp xếp trước với BGH Nhà trường, Giáo viên chủ nhiệm về việc tổ chức sinh nhật cho các con trước đó ít nhất 02 ngày. Nhà trường hoan nghênh trẻ mang bánh sinh nhật tới trường và chia sẻ cùng các bạn để kỷ niệm ngày sinh nhật của mình.

Tuy nhiên vì lý do an toàn, Phụ huynh lưu ý chỉ mang bánh sinh nhật “không có thành phần là các loại hạt”, không mang các loại thức ăn hoặc túi quà tặng nào khác để phân phát cho các bạn trong lớp.

Sự kiện/ngày hội/lễ hội:

Các hoạt động sự kiện, lễ hội trong năm học tại MerryStar được tổ chức nhằm mở rộng các kiến thức, kĩ năng xã hội, đặc biệt là các sự kiện văn hoá dân tộc và quốc tế. Các sự kiện trong năm thông thường là các hoạt động như Tết Trung thu, Tết Nguyên Đán, Halloween, Giáng Sinh, Năm mới, các hoạt động vì cộng đồng, hoạt động thể thao...

Tất cả các hoạt động, sự kiện của trẻ tại MerryStar đều được Giáo viên, Nhà trường chụp hình lại và Nhà trường có quyền sử dụng hình ảnh của trẻ vào mục đích giáo dục và hoạt động quảng bá của Nhà trường.

2.1 Thực đơn

Các bữa ăn tại trường được lên thực đơn bởi **chuyên gia dinh dưỡng hàng đầu** và được chế biến bởi những đầu bếp nhiều kinh nghiệm, đảm bảo đầy đủ dưỡng chất, ngon miệng, và đa dạng các nhóm thực phẩm; Thực đơn bữa ăn học đường khoa học, cân đối, áp dụng kinh nghiệm từ các Quốc gia phát triển, đáp ứng nhu cầu dinh dưỡng và vi chất dinh dưỡng;

Tại **MerryStar** chú trọng việc luyện tập cho trẻ ăn đa dạng thực phẩm, khắc phục những thói quen ăn uống chưa hợp lý ở trẻ nhỏ, như tập cho trẻ ăn rau, giảm muối, tập ăn thủy hải sản. Từ đó giúp trẻ hình thành thói quen ăn uống lành mạnh, tốt cho sức khỏe. Đây là hành trang quan trọng trong suốt cuộc đời của trẻ, để trẻ khỏe mạnh và phòng bệnh tật. Trẻ sẽ được khuyến khích tự lập trong các giờ ăn, Giáo viên sẽ động viên các con cố gắng ăn uống đầy đủ các loại thức ăn và ăn hết suất ăn của mình. Phụ huynh và gia đình có thể hỗ trợ con ở nhà bằng cách khuyến khích con tự xúc ăn.

Thực đơn sẽ được đăng tải trên phần mềm liên lạc của Nhà trường, để tìm hiểu về thực đơn, *quý Phụ huynh vui lòng vào đường dẫn:*



Thực đơn dinh dưỡng:

<https://merrystar.edu.vn/cham-soc-ket-noi/thuc-don-dinh-duong/>

2.2 Nhà bếp

Nhà trường có đội ngũ đầu bếp riêng thực hiện công tác chăm sóc nuôi dưỡng của Nhà trường. Đội ngũ Nhân viên bếp luôn đảm bảo sự nghiêm ngặt trong các quy trình an toàn thực phẩm, chế biến, lên thực đơn và bày biện món ăn để Học sinh luôn có những bữa ăn đầy đủ dinh dưỡng và lành mạnh.

2.3 Hướng dẫn quy trình gửi thực phẩm ngoài cho trẻ

Nhằm đảm bảo an toàn thực phẩm của trẻ, Nhà trường khuyến nghị tất cả các thực phẩm quý Phụ huynh gửi ngoài (thực phẩm cá nhân dành cho trẻ theo chế độ riêng, thực phẩm dành cho sinh nhật, lễ hội: bánh sinh nhật, ...) quý Phụ huynh cần viết đơn đề nghị (theo mẫu của phòng y tế) và đảm bảo theo các hướng dẫn về quản lý, tiếp nhận thực phẩm ngoài của Nhà trường.



3.1 Cấp cứu khẩn cấp

Trong trường hợp Học sinh gặp tai nạn hay phát bệnh nghiêm trọng tại trường, Nhà trường sẽ cố gắng liên lạc với Phụ huynh. Nếu quý Phụ huynh có bất kỳ thay đổi nào về số điện thoại liên hệ trong trường hợp khẩn cấp, vui lòng luôn thông báo với Nhà trường.

Khi phát sinh trường hợp cần cấp cứu khẩn cấp, Nhà trường sẽ đưa Học sinh tới cơ sở y tế gần nhất (trừ khi Phụ huynh muốn chỉ định một phòng khám hoặc bệnh viện khác). Một Nhân viên của trường sẽ chịu trách nhiệm đi cùng Học sinh tới phòng khám và ở lại cho đến khi Phụ huynh có mặt. Báo cáo về Tai nạn thương tích của trẻ sẽ được hoàn thành và lưu trữ tại trường. Phụ huynh cần mang theo thẻ y tế của Học sinh đến bệnh viện để làm thủ tục và thanh toán viện phí cho trẻ.

3.2 Quy trình y tế

Trước khi trẻ bắt đầu đi học tại trường, quý Phụ huynh cần điền đầy đủ thông tin về trẻ và cập nhật hàng năm để Nhà trường có thông tin mới nhất về các vấn đề y tế của trẻ. Phụ huynh cần thông báo cho trường nếu trẻ có tiền sử bị dị ứng.

Học sinh có vấn đề về hen suyễn, tiền sử sốt co giật phải luôn mang theo thuốc và quý Phụ huynh cần thông báo cho trường nếu con bị hen suyễn, tiền sử sốt co giật để Giáo viên, Nhân viên Nhà trường nắm được các tình hình và phương pháp xử lý kịp thời khi con cần hỗ trợ khẩn cấp tại trường.

Các hoạt động ngoại khóa, dã ngoại, thể chất cần trẻ đủ điều kiện về sức khỏe tham gia. Trong trường hợp trẻ có các vấn đề về sức khỏe, không đủ điều kiện tham gia thì bố mẹ phải cung cấp cho Nhà trường kịp thời.

Nhân viên y tế của trường sẽ chăm sóc những trẻ bị ốm hoặc bị đau khi đang học tại trường. Nhà trường sẽ liên lạc để quý Phụ huynh đón các trẻ bị ốm, có biểu hiện của bệnh lây nhiễm, sốt cao về nhà.

Nhà trường có quyền từ chối tiếp nhận hoặc không chịu trách nhiệm về các vấn đề y tế nghiêm trọng của trẻ trong trường hợp như sau:

- Các thông tin Phụ huynh khai báo về tình trạng y tế, lý lịch sức khỏe của trẻ không đúng thông tin. Trẻ mắc bệnh truyền nhiễm hoặc bệnh bẩm sinh nguy hiểm cần được chăm sóc đặc biệt mà điều kiện cơ sở vật chất tại trường không phù hợp.
- Nhà trường mong muốn tất cả trẻ đều được nhận bảo hiểm sức khỏe cá nhân thông qua chương trình bảo hiểm sức khỏe của Phụ huynh. Do vậy, Nhà trường không chịu trách nhiệm đối với các hoá đơn y tế điều trị những tai nạn xảy ra trong trường, trừ khi tai nạn gây ra hoàn toàn do sự bất cẩn từ phía Nhà trường.

3.3 Quy định gửi thuốc

Trong trường hợp trẻ cần sử dụng thuốc theo liều lượng đã được chỉ định của bác sĩ, Nhà trường sẽ hỗ trợ Phụ huynh cho trẻ uống thuốc tại trường và đảm bảo các yêu cầu như sau:

- Phụ huynh bắt buộc phải đăng ký sử dụng thuốc cho Học sinh tại trường và điền đầy đủ các thông tin theo mẫu của Nhà trường.
- Nhà trường có quyền từ chối nhận thuốc nếu thuốc không có hạn sử dụng, nhãn mác, không có chỉ định của bác sĩ (với các thuốc chỉ định).
- Nhà trường không nhận thuốc bổ và thực phẩm chức năng nếu thuốc đó không có trong kê đơn của bác sĩ. Nhà trường chỉ nhận các loại siro ho, nước muối, nhỏ mũi, oresol, men tiêu hoá... các loại thuốc uống trong thời gian phục hồi sức khỏe/điều trị triệu chứng theo đơn của trẻ.

3.4 Bệnh truyền nhiễm

Học sinh khi mắc bệnh truyền nhiễm phải ở nhà và nộp giấy khám sức khoẻ cho Nhà trường khi đi học lại. Một số dấu hiệu gợi ý của trẻ đang mắc bệnh truyền nhiễm bao gồm các giai đoạn sau:

Thủy đậu: 5 ngày kể từ khi bắt đầu phát ban cho đến khi các bóng nước bắt đầu khô. Triệu chứng: sốt, nhức đầu, nốt đậu, mụn nước trên cơ thể, mặt và chân tay.

Rubella: 6 ngày kể từ khi bắt đầu phát ban. Triệu chứng: phát ban đỏ phần nhiều ở cổ.

Sởi: 4 ngày kể từ ngày phát ban. Triệu chứng: sốt, cảm lạnh, nhức đầu, phát ban toàn thân.

Quai bị: 5 ngày sau khi tuyến mang tai bị sưng hoặc đến khi giảm sưng. Triệu chứng: sốt, sưng và đau các tuyến ở góc hàm.

Viêm kết mạc (đau mắt đỏ): Học sinh **Không Nên** đi học cho đến khi điều trị có hiệu quả. Bệnh có tính chất lây nhiễm cao và nên được điều trị ngay lập tức. Triệu chứng: ngứa, đỏ, chảy nước mắt và ghèn.

Bệnh tay, chân, miệng: 5-7 ngày kể từ khi bệnh được phát hiện cho tới khi khỏi hẳn. Triệu chứng: sốt, nhức đầu, đau họng, bị loét hay bóng nước bên trong hay xung quanh miệng, lở loét hay phát ban trong lòng bàn tay bàn chân.

Viêm gan truyền nhiễm: 7 ngày kể từ ngày xuất hiện vàng da hay 7 ngày từ khi xuất hiện các triệu chứng nếu không có vàng da. Triệu chứng: đau đầu, đau bụng, buồn nôn, nôn mửa, thường có sốt. Da và mắt có thể chuyển sang màu vàng.

Một số bệnh truyền nhiễm khác như Sốt ban đỏ, viêm họng do liên cầu trùng, chấy (rận), chốc lở, ghẻ...

Khi một Học sinh ho nhiều hay bị cảm hoặc mắc các bệnh thông thường nhưng dễ lây khác, Phụ huynh sẽ được yêu cầu để trẻ ở nhà để bệnh không lây lan qua các bạn khác. Việc thông báo cụ thể và kịp thời về những dấu hiệu bệnh truyền nhiễm là điều rất cần thiết để bảo vệ sức khoẻ cho trẻ em, cộng đồng.

4.1 Quy trình xin phép nghỉ học

Trước 8h30 sáng, Phụ huynh vui lòng thông báo xin phép nghỉ học cho con bằng cách gọi điện trực tiếp tới bộ phận Chăm sóc khách hàng/Giáo viên chủ nhiệm hoặc xin phép nghỉ học trên phần mềm liên lạc Kidsonline cho con nghỉ học.

Trong trường hợp trẻ nghỉ học không có lý do, sẽ được đánh dấu nghỉ học không phép trong hồ sơ điểm danh cho đến khi Nhà trường nhận được thông báo từ gia đình. Nhân viên Nhà trường sẽ liên lạc với quý Phụ huynh trong những ngày đầu tiên cho nghỉ học. Quý Phụ huynh vui lòng thông báo trước về thời gian dự định nghỉ học của trẻ để Nhà trường tiện theo dõi.

Nhà trường sẽ hoàn phí dịch vụ tiền ăn cho trẻ nghỉ học từ 3 ngày liên tiếp trở lên và có xin phép nghỉ học trên ứng dụng liên lạc Kidsonline. Chi phí sẽ được hoàn trả khi quyết toán vào cuối kỳ.

4.2 Đi muộn

Nhà trường sẽ tiến hành điểm danh vào đầu buổi sáng trước 9h30. Giáo viên sẽ ghi chú những Học sinh vắng mặt hoặc đến muộn. Tất cả các trẻ đến muộn sau 8h30 quý Phụ huynh vui lòng cho trẻ đến và đợi tại quầy tuyển sinh để Giáo viên xuống đón trẻ. Từ 8h30 - 16h00 quý Phụ huynh vui lòng không đi vào khuôn viên Nhà trường nếu như không có sự đồng ý của Nhân viên Nhà trường. Trẻ đến sau 8h30 quý Phụ huynh vui lòng cho trẻ ăn sáng tại nhà để đảm bảo các hoạt động theo lịch trình học tập của Nhà trường.

5.1 Ứng dụng phần mềm liên lạc Kidsonline

Với mong muốn tăng cường sự phối hợp và trao đổi giữa Gia đình và Nhà trường, cũng như giúp Phụ huynh và Gia đình có thể theo sát và đồng hành cùng trẻ trong quá trình vui chơi, học tập và phát triển, Nhà trường ứng dụng phần mềm liên lạc **Kidsonline** phục vụ cho công tác quản lý và kết nối thông tin giữa Nhà trường – Giáo viên - Phụ huynh. Giáo viên sẽ thường xuyên đăng ảnh/video hoặc trao đổi thông tin về các hoạt động chăm sóc, giáo dục, sự tiến bộ của trẻ trên lớp. Phụ huynh có thể bình luận và gửi lời cảm ơn Giáo viên, Nhà trường thông qua phần mềm liên hệ. Nhà trường sẽ gửi thông tin đăng nhập, tài khoản và hướng dẫn sử dụng cho quý Phụ huynh ngay trong tuần lễ đầu tiên trẻ nhập học. Vui lòng truy cập ứng dụng liên lạc **Kidsonline** thường xuyên để không bỏ lỡ những thông tin quan trọng này.

5.2 Báo cáo học tập/ Họp Phụ huynh

Trong năm học, Nhà trường sẽ có các hoạt động kết nối với Phụ huynh để tăng cường công tác chăm sóc – giáo dục trẻ. Các lịch họp Phụ huynh Học sinh sẽ thường diễn ra vào 3 dịp:

Đầu năm học: Đây là kì họp được tổ chức để Nhà trường thông báo các lịch trình học tập của trẻ, kế hoạch chăm sóc – giáo dục trẻ và các công tác cần phối hợp giữa Gia đình, Nhà trường.

Cuối Học kỳ I: Báo cáo tiến bộ học tập của trẻ, kỳ họp này thường được diễn ra 1:1 giữa Bố mẹ và Giáo viên (đối với các trẻ dưới 4 tuổi) hoặc 1:1:1 giữa Bố mẹ - Giáo viên - Học sinh (đối với những trẻ trên 4 tuổi).

Cuối Học kỳ II: Báo cáo học tập đầy đủ và tóm tắt những tiến bộ mà trẻ đạt được trong suốt năm học. Ngoài ra quý Phụ huynh có thể yêu cầu thêm các buổi gặp với Giáo viên, Ban giám hiệu Nhà trường bất kỳ thời điểm nào bằng cách sắp xếp lịch hẹn với bộ phận Chăm sóc khách hàng.

5.3 Liên lạc với Nhà trường ngoài giờ làm việc trong trường hợp khẩn cấp

Thời gian liên hệ buổi sáng: Trừ khi có hẹn trước, khách tham quan vui lòng đến trường sau 8h00 sáng.

Thời gian liên hệ trong ngày: Hầu hết thời gian Giáo viên sẽ chú tâm hoàn toàn vào việc chăm sóc, tổ chức các hoạt động giáo dục cho trẻ và không sử dụng điện thoại trong quá trình làm việc. Trong trường hợp Phụ huynh có việc cần liên hệ với Giáo viên để hỏi thăm sức khỏe và tình hình học tập của trẻ, quý Phụ huynh vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng theo số điện thoại 0931.683.999 để được hỗ trợ.

Liên hệ ngoài giờ hoặc các trường hợp khẩn cấp: Nếu vì bất kì lý do nào, Phụ huynh cần liên hệ với Nhà trường trong trường hợp khẩn cấp, Phụ huynh có thể liên hệ với Hiệu trưởng Nhà trường hoặc Chăm sóc khách hàng theo số điện thoại: 0931.683.999

5.4 Thay đổi thông tin liên lạc

Thông tin liên lạc với Phụ huynh cần luôn được đảm bảo thông suốt, vì vậy việc cập nhật địa chỉ email, số điện thoại khi có thay đổi của quý Phụ huynh rất quan trọng.

Phụ huynh vui lòng cập nhật thông tin về địa chỉ nhà, số điện thoại liên lạc, bao gồm cả địa chỉ liên lạc trong trường hợp khẩn cấp trước khi con nhập học. Khi có bất kì sự thay đổi nào trong năm, xin vui lòng thông báo cho Phòng tuyển sinh và Chăm sóc khách hàng Nhà trường.

5.5 Xử lý khiếu nại thắc mắc

Phụ huynh được khuyến khích thông tin trực tiếp với Giáo viên chủ nhiệm hoặc Ban giám hiệu Nhà trường khi có băn khoăn, thắc mắc về chất lượng chăm sóc – giáo dục trẻ tại Nhà trường. Nhà trường sẽ cố gắng phản hồi các vấn đề của Phụ huynh trong vòng 48 giờ sau khi nhận được thông tin. Nhà trường có quyền từ chối và ngừng cung cấp dịch vụ tại Nhà trường đối với Phụ huynh có những phát ngôn hay lan truyền thông tin sai lệch, không đúng sự thật và không được kiểm chứng về Nhà trường, Cán bộ, Giáo viên, Nhân viên và Học sinh của Nhà trường. Phụ huynh vi phạm các quy định của pháp luật làm ảnh hưởng xấu đến uy tín, hình ảnh, thương hiệu của Nhà trường, tinh thần, sức khỏe và danh dự của Cán bộ, Giáo viên, Nhân viên và Học sinh của Nhà trường hoặc có những hành vi vi phạm nghiêm trọng Nội quy Nhà trường. Phụ huynh không thực hiện theo đúng Quy định tài chính của Nhà trường.



Ưu tiên hàng đầu của Nhà trường là đảm bảo an toàn, an ninh cho trẻ khi đến trường. Vì vậy Nhà trường đặt các tiêu chuẩn cao về an ninh, an toàn trường học và rất cần sự phối hợp chặt chẽ từ quý Phụ huynh.

6.1 Thủ tục An ninh khi ra, vào trường

Mục đích của việc kiểm soát tình hình ra, vào trường là để đảm bảo an toàn cho trẻ và nhân viên Nhà trường, đảm bảo cơ sở vật chất của Nhà trường. Quý Phụ huynh vui lòng nắm rõ các thông tin như sau:

Thủ tục ra, vào trường:

Đối với Phụ huynh: Tất cả Phụ huynh, Học sinh được điểm danh nhận diện hình ảnh trong danh sách đưa đón, giám hộ trẻ. Thông tin, giờ giấc trẻ đến/về khỏi trường, thông tin bố mẹ/người giám hộ (đã đăng ký) đưa/đón trẻ được hiển thị và thông báo trong phần mềm liên lạc của Nhà trường tới quý Phụ huynh.

Đối với khách tham quan: Khách tham quan đến trường theo lịch hẹn cần đăng ký thông tin tại khu vực bảo vệ và sử dụng thẻ ra/vào dành cho khách tham quan. Khách tham quan không tự ý đi lại trong khuôn viên Nhà trường khi không có sự hướng dẫn của nhân viên Nhà trường. Khi đến khuôn viên trường, Phụ huynh vui lòng mặc trang phục lịch sự, hành vi văn minh, giao tiếp đúng mực với Giáo viên, Cán bộ Nhà trường và các Phụ huynh khác, phù hợp với môi trường sư phạm. Nhà trường có quyền từ chối tiếp đón những đối tượng đến liên hệ với thái độ thô lỗ, văng tục, trạng thái không tinh tảo, dùng chất kích thích hoặc rượu bia.

6.2 Giờ chơi/Lớp học

Nguyên tắc đảm bảo an toàn của Nhà trường là “**Nơi nào có trẻ - Nơi đó luôn có sự xuất hiện và giám sát của Giáo viên/Nhân viên**”. Trẻ không được phép ở lại trong lớp học hoặc các khu vực học tập mà không có người lớn giám sát. Giáo viên/Nhân viên trong Nhà trường luôn tuân thủ các nguyên tắc đảm bảo an toàn cho trẻ và sử dụng các học liệu, đồ dùng đồ chơi trong lớp một cách an toàn. Tất cả các chất lỏng độc hại không được lưu trữ trong lớp học, các chất tẩy rửa luôn được cất trong khu vực có khoá và nằm ngoài tầm với của trẻ.

Các hoạt động dã ngoại luôn có Nhân viên y tế giám sát tham gia cùng để hỗ trợ đảm bảo an toàn và xử lý các trường hợp khẩn cấp.

6.3 Diễn tập Hoà hoãn, lệnh cố thủ và sơ tán khẩn cấp

Hoạt động diễn tập hoà hoãn, lệnh cố thủ và sơ tán khẩn cấp được thực hiện trong Nhà trường hàng năm dành cho toàn bộ Giáo viên, Nhân viên và Trẻ em trong Nhà trường để đảm bảo toàn bộ Nhân viên Nhà trường nắm rõ quy trình và phương thức thoát hiểm. Các hoạt động diễn tập này sẽ được thông báo tới quý Phụ huynh. Hoạt động thực hành diễn tập báo cháy được tổ chức ít nhất 1 lần/1 học kỳ để thực hành di tản.

Lệnh cố thủ: Để chuẩn bị cho trẻ trong trường hợp sự cố lớn như có kẻ đột nhập, khủng bố... Nhà trường thường xuyên thực hành lệnh cố thủ để trẻ biết cách phản ứng hợp lý và bình tĩnh khi đối mặt với nguy cơ này. Khi âm thanh báo động vang lên, cửa sẽ khoá và trẻ sẽ thực hành cách giữ im lặng và kỷ luật.

6.4 Quy định về chất lượng không khí

Các hoạt động ngoài trời của Nhà trường sẽ được tiến hành khi các dữ liệu cảnh báo về chất lượng không khí đảm bảo an toàn cho trẻ hoạt động. Nếu chỉ số ô nhiễm quá cao, gây ảnh hưởng tới hô hấp của trẻ, Nhà trường sẽ không tiến hành các hoạt động ngoài trời cho đến khi chất lượng không khí cải thiện.

”

Mầm non là cột mốc quan trọng đầu tiên trong hành trình học tập của trẻ. Khi trẻ bắt đầu làm quen với những trải nghiệm, môi trường, giờ giấc sinh hoạt, thầy cô giáo và bạn bè mới ở trường học, bố mẹ cần tích cực hỗ trợ trẻ từ rất sớm về tâm sinh lý, sức khoẻ để giúp trẻ có thái độ tích cực với môi trường học tập đầu đời.

”

**It takes a village
to raise a child**



MerryStar

Kindergarten

📍 Tulip 09-38&40, Khu đô thị Vinhomes Riverside 2,
Phường Việt Hưng, Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội

☎ 0249 9999 668

📞 0931 683 999

✉ contact@merrystar.edu.vn